



REGULAMIN OBIEKTU GOŚCINIEC POD ZAJĄCEM

Szanowni Goście, uprzejmie informujemy, iż ten regulamin ma służyć zapewnieniu spokojnego i bezpiecznego pobytu w naszym obiekcie. W związku z tym liczymy na Państwa zrozumienie oraz współpracę w przestrzeganiu poniższych zasad.

1. Pokój/ apartament/ domek wynajmowany jest na doby, zgodnie z obowiązującym cennikiem.
2. Potwierdzenie zapoznania się z regulaminem następuje w momencie dokonania rezerwacji, wpłaty zadatku lub wpłaty całej należności za pobyt.
3. Doba w obiekcie rozpoczyna się o godzinie 14:00 w dniu przyjazdu i kończy się o godzinie 11:00 dnia następnego. W przypadku przedłużenia rezerwacji po tej godzinie, obowiązuje dopłata zgodnie z obowiązującym cennikiem.
4. W przypadku braku określenia przez Gościa długości pobytu, przyjmuje się, że pokój/apartament/domek został wynajęty na jedną dobę ustaloną w obiekcie, zgodnie z pkt. 3 Regulaminu.
5. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość powinien zgłosić w Recepcji do godziny 10.00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju. Życzenie to będzie uwzględnione w miarę posiadanych przez obiekt możliwości.
6. Warunki przyjęcia rezerwacji:
 - rezerwacje przyjmowane są telefonicznie lub mailowo,
 - wprowadzona do systemu rezerwacja ma charakter wstępny,
 - dla potwierdzenia rezerwacji Goście zobowiązani są do zapłaty zadatku w wysokości 50% wartości rezerwacji,
 - wpłata zadatku oznacza zawarcie umowy na świadczenie usług noclegu zgodnych z zamówieniem,
 - zadatek ulega zaliczeniu na poczet ceny pobytu

- w razie, gdy niewykonanie umowy nastąpiło wskutek okoliczności, za które żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności, albo okoliczności, za które odpowiedzialność ponoszą obie Strony zadatek będzie zwrócony
 - po zakończeniu doby w obiekcie, w przypadku stwierdzenia dokonanych przez Gościa uszkodzeń, zostanie określona przez Gościńiec wysokość poniesionej szkody. Gość wyraża zgodę na uiszczenie tej kwoty w sposób świadomy i bez protestu
7. Samowolne przedłużenie pobytu Gościa nie gwarantuje możliwości dalszego pobytu w wynajmowanym pokoju.
 8. Obiekt zobowiązuje się zrealizować zgłoszenie w miarę posiadanych wolnych miejsc. Gość nie może przekazywać pokoju/domku innym osobom, nawet jeżeli nie upłynął okres, za który uiścił należną opłatę za pobyt.
 9. Pozostanie w pokoju lub pozostawienie bagaży po godzinie 11:00 w ostatnim dniu uzgodnionego z obiektem pobytu Gościa, niezgodnione wcześniej z recepcją, jest traktowane, jako samowolne przedłużenie pobytu Gościa. W takim przypadku Gościńiec naliczy dopłatę za całą dobę zgodnie z obowiązującym cennikiem na bieżący dzień.
 10. Podstawą zameldowania Gościa w Gościńcu jest okazanie dokumentu tożsamości: dowód osobisty, paszport, prawo jazdy, oraz podanie niezbędnych danych do meldunku: imię i nazwisko oraz serię i nr dowodu osobistego. Podanie innych danych kontaktowych jest dobrowolne. Gość będący głównym wynajmującym (ten, który podaje swoje dane osobowe do meldunku) ponosi odpowiedzialność za wynajmowany pokój i osoby w nim przebywające.
 11. Gość chcący dokonywać płatności za usługi gastronomiczne w obiekcie (przelanie gastronomii na pokój) zobowiązany jest do otwarcia rachunku w Recepcji.
 12. Należność pobierana jest za:
 - wynajem pokoju gotówką lub kartą płatniczą z góry za cały pobyt,
 - za usługi pozostałe należność regulowana jest przy wyjeździe gotówką lub kartą płatniczą. Faktury VAT mogą być wystawiane wyłącznie na podstawie paragonu zawierającego NIP przed fiskalizacją, na wyraźną i wcześniejszą prośbę Gościa.
 13. Hotel może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin obiektu, wyrządził szkodę w mieniu Gościńca, mieniu jego Gości, dokonał szkody na osobie Gości, personelu albo innych osób przebywających w obiekcie albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt Gości lub funkcjonowania Gościńca pod Zajęciem.
 14. Cisza nocna w obiekcie obowiązuje od godziny 22:00 do godziny 6:00. Jej zakłócenie oznacza niezadowolenie pozostałych nocujących i jednocześnie. Wynajmujący

pokój/apartament/domek akceptuje i wyraża świadomą zgodę na karę umowną w wysokości 500zł./ Cisza nocna nie obowiązuje przy przyjęciach okolicznościowych

15. Gościniec może skrócić pobyt Gościa naruszającego regulamin obiektu lub łamiącego przepisy prawa.
16. Każdorazowo opuszczając pokój, Gość zobowiązany jest do zamknięcia drzwi i okien oraz pozostawienia klucza w Recepcji. Gość powinien sprawdzić, czy wszelkie sprzęty elektryczne zostały wyłączone (jeżeli w pomieszczeniu znajduje się kominek - czy drzwiczki kominka są zamknięte).
17. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa w pokoju Gościńca, po dokonaniu ustaleń z kadrą obiektu, zostaną odesłane Gościowi do 7 dni od dnia wymeldowania na adres przez niego wskazany, Poczta Polska lub przesyłką kurierską, na jego koszt.
18. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów, wyposażenia i urządzeń takich jak czajnik, lodówka, telewizor w obiekcie, które powstały z jego winy lub winy odwiedzających Go osób.
Gość zobowiązany jest do zapłaty za ewentualne szkody i zniszczenia poczynione na mieniu obiektu Gościniec pod Zającem w pełnej wysokości poczynionej szkody.
19. KARY ZA ZNISZCZENIA: a) zniszczenie ręcznika – 50 zł b) zniszczenie kompletu pościeli – 500 zł, c) zagubienie /zniszczenie kluczyka – 70zł d) uszkodzenie wiatraka – 500 zł. Pozostałe obciążenia za zniszczenia powstałe z winy Gościa ustalane będą indywidualnie i egzekwowane w pierwszej kolejności na ścieżce polubownej.
20. Wszelkie usterki wynikłe w trakcie użytkowania wynajmowanych pomieszczeń prosimy zgłaszać na bieżąco personelowi obiektu w celu ich usunięcia, w możliwie najkrótszym terminie.
21. Jeżeli Gość podczas swojego pobytu nie zgłosi braków lub uszkodzeń w pokoju/ domku/apartamencie, to po wyjeździe Gościa z obiektu, w przypadku komisyjnego stwierdzenia braku lub uszkodzenia jakiegokolwiek elementu wyposażenia pokoju/domku/apartamentu obiekt ma prawo obciążyć Gościa kosztami naprawy lub doposażenia.
22. Na terenie Gościńca pod Zającem udostępniany jest bezpłatny, niestrzeżony i nie objęty monitoringiem parking samochodowy. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za pojazdy, ewentualne uszkodzenia czy utratę samochodu/innego pojazdu należącego do Gościa, dokonanych przez osoby trzecie (art. 846 par 4 Kodeksu Cywilnego).

23. Gościniec nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty pozostawione w pojeździe oraz żywe zwierzęta. Niezależnie od tego, czy pojazdy te zostały zaparkowane na wytyczonych miejscach, czy na terenach przyległych do obiektu, odpowiedzialność spoczywa na właścicielu pojazdu.
24. Ze względu na przepisy przeciwpożarowe i bezpieczeństwo Gości, pojazdy zaparkowane poza miejscami wytyczonymi/oznakowanymi jako PARKING, będą usuwane na koszt użytkownika.
25. Na terenie Gościńca pod Zającem oraz terenach przyległych do otoczenia obiektu można spożywać alkohol zakupiony wyłącznie w restauracji Gościńca pod Zającem. W przypadku wniesienia własnego alkoholu na terenie obiektu i spożywania go, wbrew postanowieniom Regulaminu, Gość zostanie obciążony obowiązkiem zapłaty kary w wysokości 150 zł za każdą otwartą butelkę. Opłata zostanie automatycznie doliczona do końcowego rachunku wystawionego dla Gościa, na co wyraża zgodę i świadomie akceptuje.
26. Budynek Gościńca pod Zającem są objęta monitoringiem wizyjnym 24 h/7. Przebywając na terenie obiektu, Goście wyrażają zgodę na objęcie swojego wizerunku niniejszym monitoringiem. Obiekt nie ma prawa do udostępniania wizerunku Gości za wyjątkiem wyraźnego polecenia organów do tego upoważnionych.
27. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju. Gość zobowiązany jest do przestrzegania przepisów przeciwpożarowych.
28. Zgodnie z ustawą z dnia 8 kwietnia 2010 roku o zmianie ustawy o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych oraz ustawy o Państwowej Inspekcji Sanitarnej (Dz.U. Nr 81, poz. 529) - na terenie całego kompleksu Gościńca obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu oraz innych używek poza miejscami do tego wyznaczonymi (balkonami zewnętrznymi oraz terenami otwartymi poza budynkami obiektu). Bezwzględnie zakazuje się również używania zapalniczek, zapalek i innych przedmiotów mogących zaproszyć ogień.
29. Ze względów bezpieczeństwa na terenie obiektu nie organizuje się ognisk ani grilli. Obowiązuje również bezwzględny zakaz rozpalania własnych źródeł ognia w każdej postaci.
30. Zgodnie z art. 13.2 powyższej ustawy złamanie zakazu podlega karze grzywny w wysokości od 1500 PLN. Opłata zostanie automatycznie doliczona do końcowego rachunku wystawionego dla Gościa, na co Ten wyraża zgodę i świadomie akceptuje. Kwota ta zostanie przeznaczona m.in. na odświeżenie pomieszczeń.

31. Za bezpodstawne uruchomienie alarmu przeciwpożarowego Gość zostanie obciążony karą pieniężną w wysokości 1500 zł.
32. Obiekt zastrzega sobie możliwość obciążenia karty kredytowej/debetowej Gościa za wyrządzone szkody po jego wyjeździe lub skierowania do Niego noty z terminem płatności, czego Gość jest w pełni świadomy i wyraża na to zgodę w chwili rozpoczęcia najmu.
33. Kominki znajdujące się w apartamentach i domkach drewnianych pełnią funkcję dekoracyjną, a nie grzewczą, dlatego muszą być użytkowane zgodnie z instrukcją, która znajduje się przy każdym z nich. Palenie w kominku dwoma lub większą ilością drewna jednocześnie może skutkować kosztowną awarią systemu. Za ewentualnie powstałe naprawy zostanie obciążony Gość z powodu działań którego one powstały. Rozpalenie w kminku jest to dodatkowy koszt zgodnie z obowiązującym cennikiem.
34. Dzieci poniżej 12 roku życia muszą znajdować się na terenie obiektu pod stałą opieką opiekunów prawnych, którzy ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania małoletnich.
35. Osoby dorosłe, rodzice, opiekunowie prawni ponoszą pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo dzieci i rozważne korzystanie przez dzieci z atrakcji.
36. W Gościńcu akceptujemy obecność zwierząt, za dodatkową opłatą zgodną z aktualnym cennikiem. Właściciel zwierzęcia jest zobowiązany do trzymania podopiecznego w taki sposób, aby nie stanowił zagrożenia dla innych Gości i personelu. Gość ma obowiązek usunąć wszelkie nieczystości pozostawione przez zwierzę na terenie Gościńca pod Zającem.
37. Właściciel zwierzęcia odpowiada materialnie za wszelkie wyrządzone przezeń szkody. Zobowiązany jest do dopilnowania, aby jego pies nie zachowywał się głośno w pomieszczeniach obiektu, jak również by nie zakłócał wypoczynku Gości.
38. Dopuszcza się wprowadzania psów do restauracji hotelowej wyłącznie na smyczy.
39. Na terenie obiektu świadczymy usługę bezpłatnego Internetu za pośrednictwem sieci wifi. Dostęp do sieci nie jest objęty zabezpieczeniem.
40. Uprasza się o nie wrzucanie do toalety: włosów, ręczników papierowych, nawilżanych chusteczek dla dzieci (nawet tych z napisem biodegradowalne), pampersów, pieluch, chusteczek do higieny intymnej, zabrudzonych przez dzieci części garderoby, środków higieny, materiałów opatrunkowych, gazet, niedopałków papierosów, tłuszczy i olejów. Wrzucone do toalety, mogą zapchać nie tylko sedes, ale również wewnętrzną kanalizację obiektu i stać się przyczyną poważnej i kosztownej awarii.
41. Na terenie Gościńca pod Zającem możliwe jest korzystanie ze saun: na podczerwień i fińskiej. Obie sauny dostępne są odpłatnie zgodnie z obowiązującym cennikiem. Opłata do

uiszczenia w recepcji. Sauny dostępne są w godzinach 10.00-21.00. Przed skorzystaniem prosimy o zapoznanie się z instrukcjami umieszczonymi obok obu saun. Z uwagi na bezpieczeństwo obowiązuje zakaz korzystania ze strefy SPA po tej godzinie. W przypadku korzystania po 22.00 od każdej osoby zostanie pobrana opłata w wysokości 250zł na co korzystający wyraża zgodę.

42. Alkohol, napoje oraz produkty, jakie goście spożywają na terenie SPA muszą być zakupione w Gościńcu. W przypadku większej ilości chętnych (minimum 8 osób), istnieje możliwość indywidualnego ustalenia cen na powyższe napoje. Wszelkie śmieci, Goście są zobligowani posprzątać pod rygorem obciążenia za koszty sprzątnięcia.
43. Jacuzzi jest opcją dodatkową, płatną zgodnie z obowiązującym cennikiem. Maksymalna grupa osób korzystających jednocześnie z jacuzzi może liczyć do 8 osób. Grupa ma obowiązek ustalenia jednej osoby odpowiedzialnej jako opiekuna grupy. W przypadku zniszczenia lub uszkodzenia jacuzzi lub jego wyposażenia grupa ponosi solidarnie odpowiedzialność materialną i zobowiązana jest do pokrycia szkód w pełnej wysokości. Aby skorzystać z usługi, Gość powinien uprzedzić o zamiarze korzystania minimum 2 dni przed przybyciem do obiektu. Strefa jest dostępna w godzinach 10.00-21.00. Spożywany alkohol, napoje oraz produkty, powinny być zakupione w restauracji **Gościńca**. Nieczystości i śmieci Goście zobowiązani są do uprzątnięcia we własnym zakresie pod rygorem obciążenia za koszty sprzątnięcia.
44. Goście mogą korzystać ze sprzętu pływającego (rowerek wodny, łódeczki). Koszt zgodny z obowiązującym cennikiem. Obowiązują kapoki dostępne u kelenera. Korzystanie z tych atrakcji odbywa się na własną odpowiedzialność korzystającego. Zabrania się korzystania osobom nietrzeźwym / pod wpływem środków odurzających oraz małoletnim bez opieki opiekuna.
45. Wędkowanie na zarybionym jeziorze przynależnym do Gościńca jest zarezerwowane wyłącznie dla gości nocujących, nieodpłatnie, za pomocą własnego sprzętu wędkarskiego i przy **wyłącznym użyciu haczyków bezzadziornych**. Zabrania się pozostawiania wędek na noc, bez nadzoru, z uwagi na bezpieczeństwo ptactwa wodnego.
46. Kąpiele w jeziorze są zabronione zarówno dla gości restauracji, jak i nocujących. Jezioro nie jest strzeżone.
47. Obowiązuje zakaz karmienia ptactwa i zwierząt dzikich oraz hodowlanych zamieszkujących teren obiektu.

48. Zagrody, w których znajdują się zwierzęta domowe, otoczone są linią z napięciem elektrycznym. Istnieje ryzyko nieprzyjemnego i intensywnego kontaktu z prądem. Prosimy o zwracanie uwagi na najmłodszych Gości.
49. Gość wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie jego danych osobowych koniecznych do wykonania usługi hotelowej. Gość w każdym czasie posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania zmiany i usuwania.
50. Dane osobowe przechowywane są i przetwarzane przez Gościniec na zasadach określonych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. – RODO oraz w recepcji hotelowej.
51. Podanie danych osobowych przez Gościa jest dobrowolne, ale konieczne do zawarcia umowy o świadczenie usługi hotelowej przez Gościniec.

Niniejszy regulamin dostępny jest w recepcji oraz na stronie internetowej. Jego treść obowiązuje wszystkie osoby przebywające na terenie obiektu i korzystające z dostępnych usług Gościńca pod Zającem Ostrowina 7, 56-400 Oleśnica.

Życzymy udanego pobytu,
Gościniec pod Zającem