



REGULAMIN OBIEKTU GOŚCINIEC POD ZAJĄCEM

Szanowni Goście, uprzejmie informujemy, iż ten regulamin ma służyć zapewnieniu spokojnego i bezpiecznego pobytu w naszym obiekcie. W związku z tym liczymy na Państwa współpracę w przestrzeganiu poniższych zasad.

1. Pokój/ apartament/ domek wynajmowany jest na doby, zgodnie z obowiązującym cennikiem.
2. Potwierdzenie zapoznania się z regulaminem następuje w momencie dokonania rezerwacji, wpłaty zaliczki, wpłaty całej należności za pobyt lub podpisania karty meldunkowej.
3. Doba w obiekcie rozpoczyna się o godzinie 14:00 w dniu przyjazdu i kończy się o godzinie 11:00 dnia następnego. W przypadku przedłużenia rezerwacji po tej godzinie, obowiązuje dopłata za całą dobę zgodnie z obowiązującym cennikiem na bieżący dzień.
4. W przypadku braku określenia przez Gościa długości pobytu, przyjmuje się, że pokój/apartament/domek został wynajęty na jedną dobę ustaloną w obiekcie, zgodnie z pkt. 3 Regulaminu.
5. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość powinien zgłosić w Recepcji do godziny 10.00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju. Życzenie to będzie uwzględnione w miarę posiadanych przez obiekt możliwości.
6. Warunki przyjęcia rezerwacji:
 - rezerwacje przyjmowane są telefonicznie lub mailowo,
 - wprowadzona do systemu rezerwacja ma charakter wstępny,
 - dla potwierdzenia rezerwacji Goście zobowiązani są do zapłaty zadatku w wysokości 50% wartości rezerwacji,
 - wpłata zadatku oznacza zawarcie umowy na świadczenie usług noclegu zgodnych z zamówieniem,
 - zadatek ulega zaliczeniu na poczet ceny pobytu

- w razie niewykonania umowy przez jedną ze druga Strona może bez wyznaczenia terminu dodatkowego od umowy odstąpić i otrzymany zadek zachować, a jeżeli sama go dała, może żądać sumy dwukrotnie wyższej;
 - w razie rozwiązania umowy zadek będzie zwrócony, a obowiązek zapłaty sumy dwukrotnie wyższej odpada.
 - w razie, gdy niewykonanie umowy nastąpiło wskutek okoliczności, za które żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności, albo okoliczności, za które odpowiedzialność ponoszą obie Strony zadek będzie zwrócony, a obowiązek zapłaty sumy dwukrotnie wyższej odpada.
 - w przypadku domku i apartamentów obowiązuje depozyt w wysokości 500 zł na czas trwania pobytu (płatny gotówką lub za pomocą pre-autoryzacją na karcie kredytowej/debetowej) w momencie zameldowania,
 - po zakończeniu doby w obiekcie, w przypadku stwierdzenia ~~sprawdzeniu~~ bezszkodowego zakończenia przez Gościa korzystania z pomieszczenia, depozyt jest zwracany gościowi lub wliczany w koszt pobytu i ewentualnej konsumpcji. W przypadku blokady środków na karcie – *Gościńiec* uwalnia je bez zbędnej zwłoki. Wszelkie ewentualne opóźnienia w terminie wpływu zwrotnego na rachunek bankowy Gościa, należy wyjaśniać wyłącznie i bezpośrednio z własnym bankiem.
 - w przypadku dokonanych przez Gościa uszkodzeń powstałych z winy Gościa, depozyt zostanie zatrzymany przez *Gościńiec* do wysokości poniesionej szkody.
7. Samowolne przedłużenie pobytu Gościa nie gwarantuje możliwości dalszego pobytu w wynajmowanym pokoju.
 8. Obiekt zobowiązuje się zrealizować zgłoszenie w miarę posiadanych wolnych miejsc. Gość nie może przekazywać pokoju/domku innym osobom, nawet jeżeli nie upłynął okres, za który uiścił należną opłatę za pobyt.
 9. Pozostanie w pokoju lub pozostawienie bagaży po godzinie 11:00 w ostatnim dniu uzgodnionego z obiektem pobytu Gościa, niezgodnione wcześniej z recepcją, jest traktowane, jako samowolne przedłużenie pobytu Gościa. W takim przypadku *Gościńiec* naliczy dopłatę za całą dobę zgodnie z obowiązującym cennikiem na bieżący dzień.
 10. Podstawą zameldowania Gościa w *Gościńcu* jest okazanie dokumentu tożsamości: dowód osobisty, paszport oraz podanie niezbędnych danych do meldunku: imię i nazwisko oraz numer PESEL. Podanie innych danych kontaktowych jest dobrowolne. Gość będący głównym wynajmującym (ten, który podaje swoje dane osobowe do meldunku) ponosi odpowiedzialność za wynajmowany pokój i osoby w nim przebywające.

11. Gość chcący dokonywać płatności za usługi gastronomiczne w obiekcie (przelanie gastronomii na pokój) zobowiązany jest do otwarcia rachunku w Recepcji wraz z depozytem lub pre-autoryzacją na karcie kredytowej/debetowej.
12. Należność pobierana jest za:
 - wynajem pokoju gotówką lub kartą płatniczą z góry za cały pobyt,
 - za usługi pozostałe należność regulowana jest przy wyjeździe gotówką lub kartą płatniczą.Faktury VAT mogą być wystawiane na prośbę Gościa, pod warunkiem zgłoszenia tego faktu najpóźniej w chwili wymeldowania się w recepcji.
13. Hotel może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin obiektu, wyrządził szkodę w mieniu *Gościńca*, mieniu jego Gości, dokonał szkody na osobie Gości, personelu albo innych osób przebywających w obiekcie albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt Gości lub funkcjonowania *Gościńca pod Zającem*.
14. Cisza nocna w obiekcie obowiązuje od godziny 22:00 do godziny 6:00.
15. Gościńiec może skrócić pobyt Gościa naruszającego regulamin obiektu lub łamiącego przepisy prawa.
16. Każdorazowo opuszczając pokój, Gość zobowiązany jest do zamknięcia drzwi i okien oraz pozostawienia klucza w Recepcji. Gość powinien sprawdzić, czy wszelkie sprzęty elektryczne zostały wyłączone (jeżeli w pomieszczeniu znajduje się kominek - czy drzwiczki kominka są zamknięte).
17. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa w pokoju *Gościńca*, po dokonaniu ustaleń z kadrą obiektu, zostaną odesłane Gościowi do 7 dni od dnia wymeldowania na adres przez niego wskazany, Poczta Polska lub przesyłką kurierską, na jego koszt.
18. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów, wyposażenia i urządzeń takich jak czajnik, lodówka, telewizor w obiekcie, które powstały z jego winy lub winy odwiedzających Go osób. Gość zobowiązany jest do zapłaty za ewentualne szkody i zniszczenia poczynione na mieniu obiektu *Gościńiec pod Zającem* w pełnej wysokości poczynionej szkody.
19. KARY ZA ZNISZCZENIA: a) zniszczenie ręcznika – 50 zł b) zniszczenie kompletu pościeli – 500 zł. Pozostałe obciążenia za zniszczenia powstałe z winy Gościa ustalane będą indywidualnie i egzekwowane w pierwszej kolejności na ścieżce polubownej.
20. Wszelkie usterki wynikłe w trakcie użytkowania wynajmowanych pomieszczeń prosimy zgłaszać na bieżąco personelowi obiektu w celu ich usunięcia, w możliwie najkrótszym terminie.

21. Jeżeli Gość podczas swojego pobytu nie zgłosi braków lub uszkodzeń w pokoju/ domku/apartamencie, to po wyjeździe Gościa z obiektu, w przypadku komisyjnego stwierdzenia braku lub uszkodzenia jakiegokolwiek elementu wyposażenia pokoju/domku/apartamentu obiekt ma prawo obciążyć Gościa kosztami naprawy lub doposażenia.
22. Na terenie *Gościńca pod Zającem* udostępniany jest bezpłatny, niestrzeżony parking samochodowy. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za pojazdy, ewentualne uszkodzenia czy utratę samochodu/innego pojazdu należącego do Gościa, dokonanych przez osoby trzecie (art. 846 par 4 Kodeksu Cywilnego).
23. *Gościńiec* nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty pozostawione w pojeździe oraz żywe zwierzęta. Niezależnie od tego, czy pojazdy te zostały zaparkowane na wytyczonych miejscach, czy na terenach przyległych do obiektu, odpowiedzialność spoczywa na właścicielu pojazdu.
24. Ze względu na przepisy przeciwpożarowe i bezpieczeństwo Gości, pojazdy zaparkowane poza miejscami wytyczonymi/oznakowanymi jako PARKING, będą usuwane na koszt użytkownika.
25. Na terenie *Gościńca pod Zającem* oraz terenach przyległych do otoczenia obiektu można spożywać alkohol zakupiony wyłącznie w restauracji *Gościńca pod Zającem*. W przypadku wniesienia własnego alkoholu na terenie obiektu i spożywania go, wbrew postanowieniom Regulaminu, Gość zostanie obciążony obowiązkiem zapłaty kary w wysokości 50 zł za każdą otwartą butelkę. Opłata zostanie automatycznie doliczona do końcowego rachunku wystawionego dla Gościa, na co wyraża zgodę i świadomie akceptuje.
26. W przypadku większej grupy zorganizowanej (minimum 8 osób), istnieje możliwość indywidualnego ustalenia cen na alkohol, napoje i soki zakupione w obiekcie.
27. *Gościńiec pod Zającem* jest objęty monitoringiem wizyjnym 24 h/7. Przebywając na terenie obiektu, Goście wyrażają zgodę na objęcie swojego wizerunku niniejszym monitoringiem. Obiekt nie ma prawa do udostępniania wizerunku Gości za wyjątkiem wyraźnego polecenia organów do tego upoważnionych.
28. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju. Gość zobowiązany jest do przestrzegania przepisów przeciwpożarowych.
29. Zgodnie z ustawą z dnia 8 kwietnia 2010 roku o zmianie ustawy o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych oraz ustawy o Państwowej Inspekcji Sanitarnej (Dz.U. Nr 81, poz. 529) - na terenie całego Obiektu w *Gościńcu* obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu oraz innych

używek poza miejscami do tego wyznaczonymi (balkonami zewnętrznymi oraz terenami otwartymi poza budynkami obiektu). Bezwzględnie zakazuje się również używania zapalniczek, zapalek i innych przedmiotów mogących zaprószyć ogień.

30. Zgodnie z art. 13.2 powyższej ustawy złamanie zakazu podlega karze grzywny w wysokości od 500 PLN. Opłata zostanie automatycznie doliczona do końcowego rachunku wystawionego dla Gościa, na co Ten wyraża zgodę i świadomie akceptuje. Kwota ta zostanie przeznaczona m.in. na staranną dearymatyzację pomieszczeń.
31. Za bezpodstawne uruchomienie alarmu przeciwpożarowego Gość zostanie obciążony karą pieniężną w wysokości 1500 zł.
32. Hotel zastrzega sobie możliwość obciążenia karty kredytowej/debetowej Gościa za wyrządzone szkody po jego wyjeździe lub skierowania do Niego faktury z terminem płatności, czego Gość jest w pełni świadomy i wyraża na to zgodę w chwili rozpoczęcia najmu.
33. Kominki znajdujące się w apartamentach i domkach drewnianych pełnią funkcję dekoracyjną, a nie grzewczą, dlatego muszą być użytkowane zgodnie z instrukcją, która znajduje się przy każdym z nich. Palenie w kominku dwoma lub większą ilością drewna jednocześnie może skutkować kosztowną awarią systemu. Za ewentualnie powstałe naprawy zostanie obciążony Gość z powodu działań którego one powstały.
34. Dzieci poniżej 12 roku życia muszą znajdować się na terenie obiektu pod stałym nadzorem opiekunów prawnych, którzy ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania małoletnich.
35. Osoby dorosłe, rodzice, opiekunowie prawni ponoszą pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo dzieci i rozważne korzystanie przez dzieci z atrakcji.
36. W *Gościńcu* akceptujemy obecność zwierząt, za dodatkową opłatą 50 zł/doba. Właściciel zwierzęcia jest zobowiązany do trzymania podopiecznego w taki sposób, aby nie stanowił zagrożenia dla innych Gości i personelu. Gość ma obowiązek usunąć wszelkie nieczystości pozostawione przez zwierzę na terenie *Gościńca pod Zającem*.
37. Właściciel zwierzęcia odpowiada materialnie za wszelkie wyrządzone przezeń szkody. Zobowiązany jest do dopilnowania, aby jego pies nie zachowywał się głośno w pomieszczeniach obiektu, jak również by nie zakłócał wypoczynku Gości.
38. Dopuszcza się wprowadzania psów do restauracji hotelowej wyłącznie na smyczy.
39. Na terenie obiektu świadczymy usługę bezpłatnego internetu za pośrednictwem sieci wifi. Dostęp do sieci nie jest objęty zabezpieczeniem.
40. Uprasza się o nie wrzucanie do toalety: włosów, ręczników papierowych, nawilżanych chusteczek dla dzieci (nawet tych z napisem biodegradowalne), pampersów, pieluch,

chusteczek do higieny intymnej, zabrudzonych przez dzieci części garderoby, środków higieny, materiałów opatrunkowych, gazet, niedopałków papierosów, tłuszczów i olejów. Wrzucone do toalety, mogą zapchać nie tylko sedes, ale również wewnętrzną kanalizację obiektu i stać się przyczyną poważnej i kosztownej awarii.

41. Na terenie *Gościńca pod Zającem* możliwe jest korzystanie ze sauny na podczerwień i fińskiej. Obie sauny udostępnione są Gościom nocującym w obiekcie bezpłatnie. Regulamin oraz instrukcja samoobsługi znajdują się w strefie SPA.
42. Sauny dostępne są w godzinach 10.00-22.00. Przed skorzystaniem prosimy o zapoznanie się z instrukcjami umieszczonymi obok obu saun.
43. Alkohol, napoje oraz produkty, jakie goście spożywają na terenie SPA musi być zakupiony w *Gościńcu*. W przypadku większej ilości chętnych (minimum 8 osób), istnieje możliwość indywidualnego ustalenia cen na powyższe napoje. Wszelkie śmieci, Goście są zobligowani posprzątać pod rygorem obciążenia za koszty sprzątnięcia.
44. Jacuzzi jest usługą dodatkową, płatną w kwocie 250 zł lub 50 zł za osobę/ dzień. Maksymalna grupa osób korzystających jednocześnie z jacuzzi może liczyć do 12 osób. Aby skorzystać z usługi, gość powinien uprzedzić mailowo o zamiarze korzystania minimum dwa dni przed przybyciem do obiektu. Strefa jest dostępna w godzinach 10.00-22.00. Spożywany alkohol, napoje oraz produkty, powinny być zakupione w restauracji **Gościńca**. Nieczystości i śmieci Goście zobowiązani są do uprzątnięcia we własnym zakresie pod rygorem obciążenia za koszty sprzątnięcia.
45. Masaże odbywające się w strefie SPA możliwe są po wcześniejszym umówieniu. Wymagają wcześniejszego uprzedzenia kilka dni przed przybyciem drogą mailową. Koszt 30 min masażu wynosi 100 zł. W przypadku większej ilości chętnych na tę usługę (minimum 8 osób), istnieje możliwość indywidualnego ustalenia cen.
46. Goście mogą bezpłatnie i na własną odpowiedzialność korzystać ze sprzętu pływającego (rowerek wodny, łódeczki).
47. Korzystanie z wodnego sprzętu pływającego powinno odbywać się po otrzymaniu od personelu *Gościńca* kapoków, ich założeniu, a także przy zachowaniu standardów bezpieczeństwa. Zabrania się korzystania osobom nietrzeźwym lub pod wpływem środków odurzających oraz małoletnim bez opieki opiekuna.
48. Wędkowanie na zarybionym jeziorze przynależnym do *Gościńca* jest zarezerwowane wyłącznie dla gości nocujących, za pomocą własnego sprzętu wędkarskiego i za pomocą **wyłącznie haczyków bezzadziornych**. Zabrania się pozostawiania wędek na noc, bez nadzoru, z uwagi na bezpieczeństwo ptactwa wodnego.

49. Kąpiele w stawie są dostępne dla Gości *Gościńca* zarówno konsumujących, jak i nocujących. Zażywanie kąpeli na własną odpowiedzialność i dla osób trzeźwych. Staw nie jest strzeżony przez ratownika wodnego.
50. Obowiązuje zakaz karmienia ptactwa i zwierząt dzikich oraz hodowlanych zamieszkujących teren obiektu.
51. Zagrody, w których znajdują się zwierzęta domowe, otoczone są liniami z napięciem elektrycznym. Istnieje ryzyko nieprzyjemnego i intensywnego kontaktu z prądem. Prosimy o zwracanie uwagi na najmłodszych Gości.
52. Obiekt odpowiada za przedmioty wartościowe, pieniądze, papiery wartościowe wyłącznie w przypadku złożenia ich w depozycie obiektu.
53. Gość wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie jego danych osobowych koniecznych do wykonania usługi hotelowej.
54. Gość w każdym czasie posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania zmiany i usuwania.
55. Dane osobowe przechowywane są i przetwarzane przez Gościniec na zasadach określonych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. – RODO oraz w recepcji hotelowej.
56. Podanie danych osobowych przez Gościa jest dobrowolne, ale konieczne do zawarcia umowy o świadczenie usługi hotelowej przez *Gościniec*.

Niniejszy regulamin dostępny jest w recepcji, w każdym pokoju oraz na stronie internetowej. Jego treść obowiązuje wszystkie osoby przebywające na terenie obiektu i korzystające z dostępnych usług *Gościńca pod Zającem Ostrowina 7, 56-400 Oleśnica*

Życzymy miłego i bezpiecznego pobytu.